

Xalapa, Ver. A 11 de Marzo de 2024.

Asisten personas funcionarias de la CEDHV a curso de Comunicación Institucional



Servidores públicos de la Comisión Estatal de Derechos Humanos (CEDHV) asistieron al curso de capacitación denominado “Comunicación Institucional, Efectividad” con la ponencia de la Licenciada Luz María Guevara Cardozo de la SEFIPLAN, quien abordó temas tales como: Estrategias en los canales de comunicación, El poder del lenguaje, Comunicación institucional, Habilidades comunicacionales, Habilidades para comunicarse mejor, entre otros.

La actividad se realizó como parte del Programa de Fortalecimiento Institucional a cargo de la Secretaría Ejecutiva de la Comisión Estatal, con el objetivo de ofrecer capacitación constante que contribuya al mejor desempeño y atención en las áreas de competencia de la Comisión Estatal.

Motivo por el cual la ponente destacó la relevancia de generar empatía, además de cuidar el lenguaje que se utiliza al expresarse y no incurrir así en fallas de comunicación sobre lo que se dice y el mensaje que entiende el receptor.

Ante ello explicó: “Que la comunicación institucional es el conjunto de técnicas y actividades encaminadas a facilitar y agilizar el flujo de mensajes que se dan entre los miembros de la

organización con el objetivo de que la institución cumpla mejor y más rápidamente con sus objetivos”.

Durante la plática se realizaron distintas actividades con el objetivo de promover el trabajo en equipo.

*Esta información es pública y ajena a cualquier partido político. Queda prohibido su uso para fines distintos a los establecidos.